

El equipo A&S de la CII llevó a cabo una debida diligencia en la oficina del cliente durante la semana del 8 al 12 de agosto de 2016. Esto incluyó entrevistas con empleados del cliente, así como la revisión de documentos.

Normas de funcionamiento aplicables identificadas

En función a todas las Normas Estándares Operacionales aplicables a esta inversión, la debida diligencia ambiental y social de la CII indica que la inversión tendrá impactos que deberán ser gestionados de manera consistente con las siguientes Normas de Operación:

NO 1 - Evaluación y gestión de riesgos ambientales y sociales y su impacto

NO 2 - Trabajo y condiciones de trabajo

NO 3 - Eficiencia de los recursos y prevención de la contaminación

Si la inversión de la CII sigue adelante, se deberá revisar periódicamente el cumplimiento continuo de las Normas Operacionales durante la vida del financiamiento.

NO4, NO5, NO6, NO7 y NO8 no se consideran aplicables teniendo en cuenta que los campos electromagnéticos generados por las antenas están bien administrados y no se han contratado guardias de seguridad armados para este proyecto; cualquier nueva adquisición de terrenos debe hacerse en el contexto de un acuerdo voluntario entre el comprador y el vendedor de dicho terreno; no se espera que ninguna operación afecte la conservación de la biodiversidad o la gestión sustancial de los recursos naturales vivos. La ubicación de cualquier nueva torre se someterá a un proceso de selección para identificar si el terreno está ubicado en una zona ecológicamente sensible y, cuando sea necesario, desarrollar las medidas pertinentes de mitigación; no se espera que ningún pueblo indígena se vea afectado; tampoco se espera que ningún patrimonio cultural importante se vea afectado por el proyecto.

Clasificación ambiental y social y justificación

Las principales cuestiones ambientales y sociales asociadas al proyecto se encuentran en los posibles impactos de la construcción de la torre de telecomunicaciones; las condiciones de trabajo (tanto de los empleados, como de los contratistas en términos de salud y seguridad laboral); y la prevención y/o reducción de la contaminación.

Como se prevé que los riesgos e impactos ambientales y sociales sean limitados, específicos en función del emplazamiento y relativamente pocos; y ya que es posible evitar o mitigar cualquier impacto adverso limitado que resulte del proyecto, la inversión propuesta ha sido clasificada como un proyecto de categoría B, de acuerdo con la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de la CII. Más adelante, para resolver las discrepancias que se encontraron, se le solicitará a Telecom Personal que elabore e implemente nuevas políticas y procedimientos con respecto a la divulgación de información, participación de la comunidad y gestión de recursos humanos, estructurados en el marco de un sistema integrado de gestión.

Riesgos e impactos ambientales y medidas de mitigación e indemnización propuestas

Durante el proceso de evaluación la CII revisó la planificación de la gestión ambiental y social, así como la documentación para el proyecto y las diferencias, si la hubiera, entre estos y los requisitos de la CII. En caso necesario, las medidas correctoras con la intención de cerrar estas diferencias en un período de tiempo razonable, se resumen en los siguientes párrafos y (en los casos que proceda) en un Plan de Acción Ambiental y Social acordado (PAAS). A través de la implementación de estas medidas, se espera que el proyecto sea diseñado y operado de acuerdo con los objetivos y

estándares de las Normas Operacionales de la CII.

NO 1 - Gestión general de posibles impactos y riesgos ambientales y sociales

Se espera que la Compañía desarrolle e implemente un sistema de gestión A&S que incluya un empleado cualificado para la supervisión de riesgos e impactos de las operaciones de exploración, así como un conjunto de políticas y procedimientos A&S que se pondrán a disposición de los trabajadores de la empresa.

El sistema de gestión A&S de Personal proporciona: los permisos legales para los emplazamientos, la gestión de los impactos electromagnéticos de sus torres, las inspecciones, las medidas para asegurar el uso de equipo de protección para el personal, los procedimientos para la gestión de residuos, la preparación para emergencias y la respuesta de los trabajadores. También se prevé la formación de los trabajadores de la empresa (incluyendo contratistas) en materia de salud y seguridad en el trabajo, incluyendo el trabajo en altura, la prevención de accidentes, incendios y seguridad eléctrica, y el manejo de los derrames de combustible u otros productos químicos.

La Compañía revisará la presencia de riesgos para cualquier nueva infraestructura, tales como torres o vías de acceso. Inicialmente la empresa asignará emplazamientos potenciales de acuerdo a las necesidades de transmisión, y considerará los mejores emplazamientos posibles en cada área de búsqueda.

Personal involucra contratistas para realizar funciones básicas relacionadas con los riesgos de seguridad en obra civil, incluyendo los trabajos en altura, trabajos en espacios confinados, trabajos de electricidad, y mantenimiento de la torre. En los términos de los acuerdos comerciales con los contratistas principales y los proveedores, la Compañía impone sus cláusulas de cumplimiento de los procedimientos de la empresa para tales tipos de contratistas y proveedores. Para garantizar el cumplimiento, un empleado de Personal con responsabilidad designada para cuestiones ambientales y sociales realizará auditorías documentadas sobre múltiples parámetros. Cuando se identifique un rendimiento deficiente, se solicitarán las acciones de corrección correspondientes y a su vez podrán aplicarse sanciones; cuando se identifique un rendimiento regular, se requerirán las mejoras, según sea necesario.

El sistema de gestión de calidad de la Compañía cumple con los requisitos de la normativa ISO 9001: 2008. La Compañía ha dado a conocer públicamente un informe anual de sostenibilidad desde el año 2008. Personal también presentará un informe a la CII sobre el cumplimiento de las Normas Operacionales.

En virtud de la inversión de la CII, la revisión A&S de la Compañía se asegurará de que el proyecto y las operaciones de la empresa no sólo cumplan con las leyes ambientales y sociales y otras regulaciones aplicables de Argentina, sino también con las Normas Operacionales de la CFI y las directrices de Medio Ambiente, Salud y Seguridad del Grupo Banco Mundial.

NO 2 - Aspectos laborales y condiciones de trabajo

La Compañía emplea aproximadamente a 4.800 trabajadores en Argentina directamente, y espera emplear aproximadamente el mismo número hasta finales de 2016. El número de trabajadores, empleados indirectamente a través de los agentes y de los contratistas asciende a cerca de 12.600.

Personal ha desarrollado y puesto en práctica un conjunto de políticas y procedimientos de recursos humanos, en consonancia con la Norma de Operación 2 de la CFI. Promulga un límite razonable de las horas de trabajo; se promueve un trato justo, la no discriminación y la igualdad de oportunidades de sus empleados, independientemente de su raza, sexo, religión, nacionalidad, idioma, edad,

orientación sexual, estado civil, incapacidad física o condición socioeconómica.

La Compañía proporciona libertad de asociación (derecho de sindicación) a sus trabajadores, y varios sindicatos argentinos tienen a trabajadores de Personal como miembros. La Compañía tiene procedimientos para asegurar que las quejas de los trabajadores, incluidos los contratistas, se resuelvan generalmente en un plazo de no más de 30 días, y con medidas para garantizar la confidencialidad y un canal para la apelación.

Las políticas y procedimientos de Personal requieren el despliegue de medidas adecuadas para la vida y la seguridad contra incendios en las oficinas de la Compañía, sitios operativos, y centrales telefónicas. Se aseguran de que ambos, empleados propios de la empresa y contratistas, tengan un ambiente de trabajo seguro y saludable, incluyendo una formación adecuada, ropa y equipos de protección.

NO 3 - Eficiencia en el uso de los recursos y prevención de la contaminación

En los terrenos de Personal, la construcción generará inevitablemente materiales de desecho y, durante las operaciones, habrá una necesidad de deshacerse adecuadamente de residuos tales como aceites usados y/o baterías usadas. A estos efectos, la Compañía tiene políticas y procedimientos para la gestión de estos residuos en consonancia con la sección 1 de las directrices de Medio Ambiente, Salud y Seguridad del Grupo Banco Mundial para proyectos de Telecomunicaciones.

La Compañía se ha comprometido a reducir el uso de los recursos naturales a lo largo del tiempo, a través de la reutilización y el reciclado. En particular, la Compañía recoge baterías usadas para su reutilización o reciclaje y recicla papel y cartón.

Las instalaciones de Personal generalmente utilizan energía de la red eléctrica, con una potencia de respaldo proporcionada por las baterías siempre que sea posible, lo que limita el uso de tanques de combustible o generadores reduciendo el ruido asociado y minimizando las posibles fugas de combustible.

Sólo alrededor del 7% de las 4.100 torres de telecomunicaciones de la Compañía utilizan generadores diésel como energía de reserva. Casi todos los tanques de combustible conectados a los generadores tienen una capacidad de entre 400-500 litros, mientras que el equipo de red central requiere únicamente un sitio para tener un tanque de combustible principal de 2.500 litros con un tanque secundario de 1.000 litros, y otro sitio con un tanque de combustible principal de 1.400 litros y un depósito secundario de 200 litros.

La Compañía tiene políticas y procedimientos para proporcionar contención secundaria alrededor de los tanques de combustible - con una capacidad mínima del 110% del volumen de los tanques - y las políticas/procedimientos para manejar cualquier derrame de combustible, están en conformidad con la sección 1 de las directrices de Medio Ambiente, Salud y Seguridad del Grupo Banco Mundial para proyectos de Telecomunicaciones.

Personal incluye cláusulas en sus acuerdos con los contratistas que cubren la prevención y reducción de la contaminación. La Compañía vigila el cumplimiento de los términos de sus acuerdos con los contratistas, y busca la mejora en el caso de que se demuestre la no conformidad.