

1. Alcance de la revisión ambiental

BID Invest realizó la debida diligencia del Proyecto desde el 16 al 19 de marzo de 2020. Además, se revisó la información ambiental de diferentes informes, los documentos internos sobre las políticas y procedimientos de Fernandes Guyana Enterprises Inc. (FGE); y también se entrevistó al personal.

2. Clasificación ambiental y social, y sus fundamentos

Este es un proyecto categoría B de conformidad con la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de la CII, ya que podría tener impactos ambientales y sociales moderados, pero mitigables. Los principales riesgos potenciales relacionados con el Proyecto se relacionan con: (i) la gestión de los aspectos ambientales y sociales y los sistemas de seguimiento; (ii) la gestión de las condiciones laborales y de trabajo adecuadas, los programas de salud y seguridad en el trabajo; (iii) seguridad alimentaria; (iv) seguridad contra incendios; (v) relación con la comunidad; (vi) la sostenibilidad de la cadena de distribución, y (vii) los procedimientos para las fuerzas de seguridad.

Como resultado de la debida diligencia ambiental y social, puede concluirse que esta operación tendrá impactos que se gestionarán de acuerdo con las siguientes Normas de Desempeño (ND).

- ND 1: Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales
- ND 2: Trabajo y condiciones laborales
- ND 3: Eficiencia en el uso de los recursos y prevención de la contaminación
- ND 4: Salud y seguridad de la comunidad

La ND 5: Adquisición de tierras y reasentamiento involuntario, la ND 6: Conservación de la biodiversidad y gestión sostenible de los recursos naturales vivos, la ND 7: Pueblos indígenas y la ND 8: Patrimonio cultural no resultan aplicables. Si estas ND se volvieran aplicables, FGE se lo informará de inmediato a BID Invest.

3. Contexto ambiental y social

La actividad principal de FGE es la producción y comercialización de productos de pastelería, y la distribución de productos importados (helados y pastelería). La Empresa fabrica productos saludables sin conservantes para el mercado guyanés y los distribuye en las cuatro mayores regiones administrativas de Guyana con rutas que cubren Linden, Georgetown, East Bank e East Coast Demerara, y West Coast y West Bank Demerara.

Las instalaciones de FGE en Land of Canaan se encuentran ubicadas a aproximadamente a 26,7 km de la ciudad capital (Georgetown). Las instalaciones cuentan con un Certificado de Aptitud Sanitaria para su operación otorgado por la Oficina del Funcionario Ambiental Principal (Office of the Senior Environmental Health Officer) válido hasta diciembre de 2020. El dueño anterior de Demerara Bakery había obtenido previamente un permiso de construcción para la ampliación de la planta, FGE (el dueño actual) deberá actualizar este permiso en caso de que haya cambios importantes en la construcción del edificio. La ampliación del establecimiento resulta crítica pues le permitirán a FGE incrementar su capacidad de producción pastelera, obtener economías de escala, ahorrar costos con mejoras tecnológicas para acelerar el tiempo de procesamiento, normalizar y mejorar la calidad de sus productos, y desarrollar nuevos productos. El establecimiento linda a la izquierda con una empresa proveedora de la industria petrolera *offshore*, a la derecha, con instalaciones gubernamentales de tratamiento de aguas y, al frente, se encuentra una fábrica de materiales para la construcción.

4. Riesgos e impactos ambientales, y medidas de mitigación e indemnización propuestas

4.1 Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales

La Empresa no cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental y Social (SGAS) ni con una política ambiental y social. FGE implementará un SGAS que incorporará los siguientes elementos: (i) política; (ii) identificación de riesgos e impactos; (iii) programas de gestión; (iv) capacidad y competencia organizativas; (v) preparación y respuesta ante situaciones de emergencia; (vi) participación de los actores sociales, y (vii) seguimiento y evaluación. FGE identifica, analiza y evalúa los riesgos e impactos potenciales relacionados con sus actividades de negocios que cubren la salud y seguridad en el trabajo únicamente. La Empresa debe incluir procedimientos adicionales para gestionar todas las cuestiones ambientales y sociales. Varias personas dentro de la organización supervisan diferentes actividades relacionadas con los temas ambientales y sociales, pero no se ha asignado a un oficial ambiental y social. Se contratará a un especialista ambiental y social para gestionar las tareas en virtud del SGAS. FGE no cuenta con planes de emergencia, pero deberá desarrollar uno para la planta. No se realiza el seguimiento ni la revisión de los aspectos ambientales y sociales más allá de la salud y seguridad en el trabajo. FGE no cuenta con ningún proceso de identificación y participación de los actores sociales. La Empresa no cuenta con ningún procedimiento de comunicación externa estandarizado sobre cuestiones ambientales y sociales. En la actualidad, la interacción con la comunidad en relación con las cuestiones ambientales y sociales se realiza a través del Consejo Democrático de los Barrios (Neighborhood Democratic Council, NDC) o directamente con la Gerencia. FGE cuenta con un mecanismo de satisfacción del servicio al cliente responsable de recibir, tratar y responder las quejas recibidas en los medios sociales o los clientes pueden llamar directamente a la empresa. Aunque existe un canal de comunicación abierto y disponible, el mecanismo no garantiza la confidencialidad y no existe ninguna documentación ni ningún formato de respuesta estándar.

La intención de la Empresa es obtener las certificaciones ISO 22000 (sistema de gestión de seguridad de los alimentos) y HACCP dentro de los próximos años.

4.2 Trabajo y condiciones laborales

FGE tiene aproximadamente 112 empleados directos, de los cuales 67 son mujeres y 45, hombres. El 44% de los empleados se dedica a la producción, el 29% trabaja en ventas, mientras que el 16% se desempeña en administración y seguridad, y el 12%, en áreas técnicas. En lo que respecta a los puestos jerárquicos, hay una mujer en un puesto gerencial y tres en cargos de supervisión (una de ellas en ventas). No se contratan empleados menores de 18 años. La empresa no cuenta con contratistas externos en las operaciones. Durante la etapa de construcción el contratista designado empleará fuerza laboral temporaria según las necesidades y el cronograma de la construcción. Como todavía no se empezó a hablar sobre la construcción, aún se desconoce la fuerza laboral temporaria de la construcción. El transporte y la seguridad son servicios corporativos; por lo tanto, todos los conductores y personal de seguridad son empleados directos. En la actualidad, la empresa no cuenta con trabajadores inmigrantes.

La Empresa es sólida y cumple con la legislación laboral de Guyana. Los empleados reciben salarios y subsidios, y también se encuentran inscritos en el sistema de seguro de salud nacional y un seguro contra accidentes adicional. FGE no cuenta con asociaciones de empleados o sindicatos, y sus trabajadores no se encuentran cubiertos por convenios colectivos de trabajo. La Empresa no anticipa ninguna reducción del personal sino que se espera se contraten 25 personas en los próximos años.

Para la gestión de recursos humanos, la Empresa cuenta con una política de ética preliminar y un manual de empleados preliminar que representa la política de recursos humanos de FGE e incluye,

entre otras cosas, aspectos de no discriminación y no acoso, además de un mecanismo de quejas interno. El manual se entregará a cada nuevo empleado durante la inducción. La política de recursos humanos y el mecanismo de queja deberá actualizarse de conformidad con la ND 2 y comunicarse al personal.

FGE implementará la Política Mundial de Salud y Seguridad, que incluye una serie de normas dirigidas al personal a fin de evitar los riesgos laborales. Además, también se diseñó un manual de salud y seguridad en el trabajo preliminar, que incluye las obligaciones de la gerencia y otros niveles de empleados, una lista de control de inspecciones y un informe de accidentes y ocurrencias en relación con la evaluación y la mitigación de los riesgos para la salud y seguridad en el trabajo. El Manual de Salud y Seguridad en el Trabajo debe actualizarse para incluir disposiciones sobre la seguridad de los conductores, plan de seguridad contra incendios, plan de respuesta ante emergencias y organizaciones de primeros auxilios. Los trabajadores reciben equipo de protección personal (EPP) de uso obligatorio. FGE evalúa el estado de salud de cada trabajador que ingresa a la Empresa. La Empresa realiza una feria anual de salud para todos sus empleados y la comunidad circundante. No hubo accidentes fatales en FGE. La Empresa realiza el seguimiento e informa sobre los accidentes laborales, días perdidos, y horas de ausentismo, pero no realiza el seguimiento de las enfermedades. La tasa de frecuencia de lesiones con pérdida de tiempo (TFLPT) se controlará e informará a BID Invest en el informe anual. La TFLPT es el número de lesiones con pérdida de tiempo por cada millón de horas-persona trabajadas.

La Oficina Nacional de Normas de Guyana (Guyana National Bureau of Standards, GNBS)) dicta cursos de capacitación obligatorios sobre la gestión de la seguridad de los alimentos y la salud a todos los empleados, y FGE colaboró con este organismo en cursos de capacitación sobre gestión de la inocuidad de los alimentos y la sanidad realizados en enero y febrero de 2019. Cada puesto también cuenta con un plan de capacitación y, en algunos casos, un programa de mentores hasta la obtención de la experiencia técnica correcta. FGE deberá informar sobre las condiciones del lugar de trabajo, como los parámetros físicos y del aire de los procesos industriales (por ejemplo, el límite máximo sobre el umbral de las partículas [polvo inerte o molesto] del polvo de la harina de trigo blanco es de 10 mg/m³, la exposición al límite máximo sobre el umbral de temperatura es de 25° C).

FGE no cuenta con un plan contra incendios, vida y seguridad. No se consideran planes de emergencia o simulacros. Debe instalarse señalización adecuada y crearse brigadas contra incendio para la planta. Para los sitios existentes y las ampliaciones, FGE implementará sistemas de prevención y extinción de incendios, que serán preparados por un profesional oportunamente calificado que demuestre que los edificios cumplen con los requisitos de seguridad y prevención contra incendios, y que los sistemas de seguridad y prevención contra incendios estarán diseñados y serán instalados utilizando las normas establecidas o un diseño basado en prácticas técnicas adecuadas.

FGE utiliza una lista de control específica y al equipo mecánico de la Empresa para evaluar las condiciones mecánicas de los vehículos antes y después de cada día de trabajo. La lista de control de mantenimiento evalúa la funcionalidad de los motores, la dirección y los frenos, los refrigerantes y manómetros, entre otros requisitos técnicos mientras la lista de control de los vehículos exige que estas funcionalidades sean corroboradas por el conductor para asegurar la seguridad y la eficiencia operativa.

La cadena de abastecimiento de FGE está formada por 23 proveedores, 18 de los cuales son nacionales y 5, internacionales. FGE depende en un 24% de su mayor proveedor de producción, el cual es local. La Empresa cuenta con procedimientos de adquisición de materias primas, pero no verifica si hay instancias de trabajo infantil o trabajo forzoso en su cadena de abastecimiento. FGE verificará este aspecto a través de visitas, cuestionarios y auditorías de proveedores.

4.3 Eficiencia en el uso de los recursos y prevención de la contaminación

La Empresa realiza el seguimiento del consumo de los recursos y los insumos de material. El uso de agua se limita al uso doméstico y la limpieza de la planta de producción, lo que asegura que FGE no es un consumidor importante de agua: el consumo promedio de 2018 fue de 176 m³ por mes. Los efluentes de Land of Canaan se descargan en un tanque séptico que recibe mantenimiento periódico. La energía eléctrica se obtiene de la red pública de electricidad. La Empresa realiza el seguimiento del consumo de electricidad y combustible. El consumo promedio mensual de 2018 ascendió a 6.271 kWh y 8.307 litros, respectivamente, para las instalaciones existentes. La operación estuvo sujeta a modificaciones mínimas desde 2018 y, por lo tanto, el consumo de agua, electricidad y combustible no debería haber cambiado de manera significativa. FGE no mide las emisiones de GEI. Las emisiones actuales se relacionan con la quema de combustible utilizado en los hornos y la flota de entregas (6 camiones). Todos los vehículos cuentan con un certificado de habilitación, que es un documento de inspección técnico-mecánica válido que indica que las emisiones de un cierto vehículo se encuentran dentro del rango permitido.

No existe ningún procedimiento o plan escrito para el almacenamiento, manejo y eliminación de residuos sólidos. Los recolectores de residuos municipales son los encargados de recoger los residuos sólidos. La empresa no recicla y a los residuos peligrosos no se les realiza ningún tratamiento especial. FGE diseñará un plan de gestión de residuos que incluya la gestión de materiales peligrosos aplicable a todas las instalaciones.

Un tercero con licencia se encarga de la gestión de plagas. Como parte del servicio prestado, no se utilizarán pesticidas la/lb en las actividades de FGE; de no ser posible, FGE presentará evidencia de que ha modificado los contratos de servicios para exigirles a los terceros y proveedores que cumplan ofreciendo educación y capacitación a los empleados en relación con el uso de EPP adecuado sobre la base de las fichas de datos de seguridad (FDS) y/o las fichas de seguridad química (FISQ) de los pesticidas utilizados.

FGE cuenta con equipos de refrigeración que utilizan refrigerante R134A. La adquisición de nuevos equipos de refrigeración debe tener en cuenta la exclusión de refrigerantes que se considera son sustancias que disminuyen la capa de ozono o aquellas con un gran potencial de calentamiento global (PCG).

4.4 Salud y seguridad de la comunidad

El riesgo principal de la actividad de la empresa para las comunidades vecinas se relaciona con el tránsito de los camiones de entrega entrante y saliente. FGE no cuenta con procedimientos de seguridad del transporte/vial. En el presente, la planta de producción se encuentra ubicada en una zona industrial y, por lo tanto, el riesgo es bajo. Los impactos directos para los vecinos, como los incendios, el ruido, el calor, la gestión de residuos y el control de plagas también deben considerarse.

El personal interno ofrece servicios de seguridad armados. Los empleados de seguridad deben obtener una autorización policial que normalmente establece si el empleado alguna vez enfrentó cargos en su contra o fue acusado de un delito penal. También se piden referencias a los empleadores anteriores utilizando una lista de control de referencia. La Empresa no cuenta con disposiciones o directrices sobre la interacción con los empleados, los clientes y las comunidades vecinas, incluido el uso apropiado de la fuerza y las armas. La Empresa confirmó que su personal de seguridad no ha actuado de manera ilegal y/o abusiva respecto de los empleados o las comunidades cercanas en el pasado. FGE incluirá procedimientos operativos en su SGAS para gestionar las fuerzas de seguridad de acuerdo con los requisitos de la ND 4.

FGE realizará una evaluación de salud y seguridad para determinar los riesgos que pueden afectar a la comunidad en este sentido. La comunidad es un actor social importante de la Empresa. Lo siguiente formará parte de la evaluación: (i) actividades rutinarias y no rutinarias; (ii) exposición de la comunidad a enfermedades; (iii) exposición a accidentes; (iv) preparación y respuesta ante situaciones de emergencia, e (v) impacto en el ecosistema.