

Grand Bahama Utility Company (GBUC) es la distribuidora de agua y opera una planta de tratamiento de aguas residuales en Gran Bahama. En el mes de octubre se realizó la debida diligencia ambiental y social del Programa de GBUC de inversión en medidores inteligentes con la revisión preliminar de la documentación y con entrevistas con el cliente. El cliente instalará aproximadamente 11.000 medidores inteligentes como parte de un plan general para expandir la tecnología de medición de agua inteligente, con el fin de que todos los clientes sean alcanzados por esa tecnología en el futuro. El producto del préstamo se utilizará para la adquisición e instalación de medidores de agua inteligentes y de la tecnología y las herramientas asociadas (por ejemplo, administración y almacenamiento en la nube). Por lo tanto, no se prevén tareas de rehabilitación y/o reemplazo de cañerías, ni se necesitarán inversiones en captación y/o tratamiento de efluentes. Sin embargo, se implantará tecnología para la administración eficiente del agua que se espera mejore el uso del recurso y las economías de escala. GBUC cuenta con un sistema adecuado de gestión ambiental y social (SGAS), compuesto por la política ambiental, y de salud y seguridad (aprobada en 2011), la aplicación de un código sanitario y de edificación, y una serie de procedimientos y lineamientos que atienden la variedad de temas explicados en los próximos párrafos. GBUC, como parte del Grupo Grand Bahama Port Authority Limited (GBPA), sigue las normas y los principios ambientales de GBPA y también forma parte de la unidad ambiental del GBPA, fundada en 2006 para gestionar, preservar y proteger con eficacia el ambiente natural del área regida por GBPA. La operación propuesta presenta riesgos bajos y muy limitados. Esencialmente, se están reemplazando los medidores de agua tradicionales existentes con medidores inteligentes siguiendo un proceso breve y simple de plomería; esto se complementa con la instalación de una infraestructura tecnológica que captará los datos de los medidores inteligentes. Un contratista se encargará del proceso de instalación, y GBUC deberá remitir el nombre de ese contratista y el procedimiento de instalación a BID Invest antes del primer desembolso. GBUC integra bien las cuestiones ambientales, sociales y de seguridad en su estructura empresarial. El Director de los Servicios de Edificación y Desarrollo de GBPA supervisa todo lo relacionado con el medio ambiente en que esté involucrado el Grupo GBPA, incluido GBUC, y depende directamente del Presidente de GBPA. Los gerentes de Recursos Humanos y Seguridad, Seguridad e Instalaciones se encargan de esas áreas asociadas con cuestiones laborales y de seguridad del trabajador, así como de seguridad de las comunidades cercanas, si corresponde. GBUC cuenta con un Plan de preparación y respuesta ante situaciones de emergencia integral que cubre varias situaciones de emergencia, que incluyen incendios, condiciones climáticas severas, otros desastres naturales, emergencias médicas, amenazas de bomba y disturbios civiles. El plan cubre adecuadamente tanto los planes para la atención de tales emergencias (preparación) como para la reacción ante ellos (control de la crisis). La participación de los actores sociales en el contexto de esta operación se sustenta en la relación proveedor-cliente tradicional entre GBUC y sus usuarios del servicio de agua. La instalación de los medidores inteligentes tarda aproximadamente 10 minutos y no afecta a los clientes, con excepción de una breve interrupción del servicio. Todas las conexiones del servicio se realizarán fuera del límite de la propiedad de los clientes; por lo tanto, no hay necesidad de acceder a ellas. GBUC cuenta con una política de atención de quejas ambientales y un formulario de presentación de quejas públicas y ambientales que describe el mecanismo para recibir y resolver las consultas provenientes de la comunidad. El mecanismo es adecuado. Además, GBUC y GBPA usan tecnología innovadora para recibir denuncias de los ciudadanos por cuestiones tales como residuos, peligros potenciales, violaciones edilicias, etc. a través de la aplicación "Freeport report" (Freeport denuncia), que envía la denuncia directamente a GBPA. Por otro lado, GBUC está creando otro canal directo e inmediato de asistencia y comentarios para sus clientes a través de la aplicación de atención al cliente Casengo. Las condiciones de trabajo y la administración de las relaciones laborales están detalladas en el convenio colectivo firmado por el Grupo GBPA y el sindicato de trabajadores de GBPA en 2014. En virtud de este acuerdo, el Grupo GBPA se compromete a no discriminar y a brindar igualdad de oportunidades. Incluye todos los procedimientos y políticas aplicables en materia de recursos humanos, condiciones laborales y términos de empleo, así como el derecho a asociarse a

organizaciones de trabajadores. Este acuerdo también incluye un procedimiento adecuado para la resolución de las quejas y consultas internas. En cumplimiento de la política ambiental, de salud y seguridad de GBUC, las reglamentaciones de seguridad deben estar en conformidad con las normas de la Administración de Seguridad y Salud de los Estados Unidos (OSHA). GBUC tiene un programa de capacitación en seguridad para los empleados que abarca primeros auxilios, evacuación y refugio en el lugar, ergonomía, etc. Hasta el momento, la empresa ha capacitado a 150 empleados y seguirá con la ejecución del programa semestralmente. Además, la empresa dispone de un procedimiento de investigación de accidentes y un cuestionario de notificación de violaciones a la seguridad. La tecnología de medición inteligente es reconocida por su potencial para generar ahorros en el uso del agua; no obstante, esto dependerá de cómo se aplique y se use la tecnología. Por ejemplo, brinda la posibilidad de reducir la pérdida de ingresos por filtraciones de agua, ya que permite que la empresa prestadora detecte cuando los clientes tienen filtraciones. También permite limitar el uso del agua en el exterior durante ciertos días o ciertos momentos del día e identificar las ineficiencias en el uso de los clientes. El programa de medición inteligente no requiere permisos para la eliminación de residuos sólidos. En relación con el agua residual, GBUC es también propietaria y operadora de la planta de tratamiento de aguas residuales de Chesapeake. Tanto la operación como las acciones de seguimiento respetan el marco regulatorio para el funcionamiento de esa planta. Aún está pendiente la presentación de información sobre el contratista que realizará las instalaciones de los medidores inteligentes. A pesar de que el proceso se considera como de plomería de muy bajo riesgo, GBUC deberá remitir a BID Invest la información sobre el contratista y el procedimiento de instalación antes de comenzar las tareas. Plan de acción ambiental y social Tema: Instalación de medidores inteligentes: Información del contratista y medidas de seguridad para la instalación. Medida: Enviar a BID Invest la información sobre el contratista y el procedimiento para la instalación de medidores inteligentes. Fecha de entrega: Antes del comienzo de la instalación de los medidores inteligentes.