

1. Alcance de la revisión Fitesa es una de las empresas más internacionales de Brasil (más del 75% de sus ventas son internacionales) y es el segundo productor de telas no tejidas higiénicas del mundo. La tela no tejida es el componente principal utilizado para la producción de pañales, toallitas húmedas para bebés y otros productos para la higiene y el uso general. Fitesa es una sociedad de cartera y controla las actividades operativas, de inversión y financiación de sus subsidiarias en Brasil, Perú, México, Estados Unidos, Suecia, Alemania, Italia y China con un total de 11 plantas. Los clientes de Fitesa incluyen a grandes empresas de productos de consumo masivo, como Procter & Gamble, Kimberley Clark, SCA y Domtar, entre otras. El proyecto consiste en: a) la construcción de una planta de nuevo emplazamiento y la instalación de una nueva línea con una capacidad de 20.000 toneladas/año en Cosmópolis (San Pablo, Brasil) y b) la instalación de una nueva línea de producción en una planta existente en San José de Iturbide (Guanajuato, México), lo que le permitirá agregar 20.000 toneladas/año a su capacidad actual de 20.000 toneladas/año. Las plantas de Brasil y de México representarían, respectivamente, el 22% y el 12% de la capacidad total de 333.000 toneladas de Fitesa después de la implementación del proyecto. La visita de la debida diligencia técnica se realizó el 30 y 31 de enero y el 1 de febrero de 2017. La visita fue realizada por personal de la División Ambiental, Social y de Gobernanza de la CII. La visita sirvió para evaluar las condiciones sociales y ambientales, verificar los registros de gestión socio-ambiental (por ejemplo, los documentos internos sobre los procedimientos, certificaciones y autorizaciones de operación) y entrevistar a las personas a cargo de los asuntos sociales, ambientales, de recursos humanos, seguridad y salud laboral, además de a los trabajadores. La misión visitó el emplazamiento de la primera planta y la actual casa matriz respecto de varias funciones de toda la empresa, ubicada en Gravataí, estado de Rio Grande do Sul, Brasil, y la nueva planta de Cosmópolis en San Pablo, Brasil. En ambas visitas se realizaron inspecciones en el piso de la fábrica.

2. Categorización ambiental y social Este es un proyecto categoría B de acuerdo con la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de la CII debido a que podría tener ciertos efectos que pueden evitarse o mitigarse si se siguen las normas de desempeño, los lineamientos y los criterios de diseño generalmente reconocidos mencionados a continuación. Los principales asuntos en materia ambiental y laboral relacionados con el proyecto son: i) evaluación y gestión de los impactos y riesgos ambientales y sociales, ii) trabajo y condiciones laborales; iii) eficiencia de los recursos y prevención de la contaminación y iv) salud y seguridad de la comunidad.

3. Contexto ambiental y social La planta de Gravataí de Fitesa se encuentra ubicada en un polo industrial. Tanto la planta de Cosmópolis como la de San José de Iturbide se encuentran ubicadas en zonas industriales abandonadas junto a carreteras importantes. Por lo tanto, el Proyecto y sus inversiones físicas están ubicados en áreas completamente urbanizadas o lugares en los que los componentes ambientales naturales, como el suelo y el agua, deben considerarse dentro de un contexto antrópico completo.

4. Riesgos e impactos ambientales, y medidas propuestas de mitigación y compensación

4.1 Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales Fitesa cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental y Social integral que abarca una política Ambiental, de Seguridad, Seguridad y Salud Laboral y Social (Carta sobre Política Ambiental, de Seguridad y Salud, 2017). El Sistema de Gestión de Fitesa (FMS) se basa en las Normas de Gestión de la empresa[1], marco de procesos y herramientas diseñado para asegurar que la empresa pueda cumplir con todas las tareas necesarias para lograr sus objetivos establecidos. Los componentes del FMS se organizan sobre cuatro pilares: i) planificación estratégica, ii) gestión por lineamientos, iii) gestión de la rutina diaria de trabajo y iv) recompensas. El FMS sigue una filosofía de planificar/hacer/verificar/actuar cuya mejora continua se aplica para lograr resultados dentro del nivel deseado por medio de ciclos estandarizar/hacer/verificar/actuar. El FMS se aplica en las 11 plantas mediante un sistema de software en línea (MERE0) que asegura el acceso de todos los empleados según sus objetivos y responsabilidades de gestión. El FMS incluye procedimientos de identificación de los impactos y riesgos ambientales durante las etapas de construcción y operación (es decir, identificación de aspectos y matriz de evaluación de riesgos). Cada planta de Fitesa cuenta con un plan de contingencias y respuesta ante emergencias (PPRA). En el caso de las plantas de Brasil, estos PPRA están de acuerdo con la reglamentación nacional del

Ministerio de Trabajo (NR09). De manera similar, las plantas de Fitesa de otros países cumplen con la legislación nacional aplicable. La empresa cuenta con comités mundiales en los que todas las plantas comparten las mejores prácticas e impulsan la mejora continua en áreas clave de seguridad y salud laboral, calidad, eficiencia energética, mantenimiento, gestión de los recursos humanos e ingeniería de procesos. Todas las plantas cuentan con la certificación ISO 9001 (gestión de calidad) y la mayoría tiene también las certificaciones ISO 14001 (gestión ambiental) y OHSAS 18001 (seguridad y salud laboral). La nueva planta de Cosmópolis se está preparando para una certificación integrada de todas estas normas, que se llevará a cabo en 2018. El sistema MERE0 presenta un módulo de gestión por objetivos que incluye el desarrollo de objetivos y metas, planes de acción y una evaluación de los resultados del desempeño (KPI). El sistema funciona en tiempo real y permite la generación de estadísticas personalizadas para calcular el desempeño en los diferentes indicadores, áreas, planes, etc. Cada año, se realizan una auditoría interna y una auditoría comparativa de los diferentes emplazamientos para asegurar el cumplimiento y la mejora continua. Estas auditorías también se utilizan como ejercicios de establecimiento de puntos de referencia en todas las plantas para poder impulsar la capacitación y optimizar el desempeño. Fitesa cuenta con una página web mundial (<http://www.fitesa.com/>) en la que se publica la información sobre las actividades de la empresa. Cada planta cuenta con un mecanismo específico para la promoción de las comunicaciones externas de la comunidad y para recibir quejas y darles curso. Por ejemplo, en el caso de la planta de Gravatai, el público tiene acceso a una línea telefónica, correo electrónico y una recepción para realizar sus quejas, compartir sus inquietudes o hacer sugerencias. Sin embargo, como los procesos industriales relacionados no generan emisiones atmosféricas, efluentes, olores o ruidos significativos, las partes externas rara vez utilizan estos mecanismos.

#### 4.2 Trabajo y condiciones laborales

##### 4.2.1 Condiciones laborales y gestión de las relaciones laborales

Fitesa cumple con toda la legislación laboral interna aplicable a sus empleados y, en algunas áreas, excede los requisitos de las leyes nacionales. Por ejemplo, en el caso de las dos plantas de Brasil, las normas laborales incluyen la realización de aportes obligatorios a la seguridad social, libertad de asociación y libertad para agremiarse, no discriminación en el lugar de trabajo y cobertura médica y odontológica completa. Fitesa cuenta con un código de ética aplicable en todo el mundo que plasma los principios de confianza, respeto por los individuos, transparencia, honestidad e integridad, empoderamiento y autonomía responsable, trabajo en equipo y meritocracia. Fitesa no permite el trabajo forzoso o involuntario ni el trabajo infantil en sus instalaciones y les exige a sus clientes, proveedores y otros socios de su cadena de abastecimiento que asuman el mismo compromiso. Todos los empleados tienen acceso a las políticas de recursos humanos a través del sistema Soft Expert, que utiliza la empresa. Fitesa cuenta con procedimientos de selección de personal que incluyen la orientación sobre cuestiones administrativas, la inducción sobre los riesgos de seguridad operativa y la propiedad del programa OLA (organización, limpieza y servicios), además de un código de ética. El cumplimiento del programa OLA se controla por medio de auditorías periódicas de todas las áreas, incluidas la operativa y administrativa. La rotación de personal de la empresa es baja; cuenta con altas tasas de retención (en promedio, más de 9 años) y un programa de pasantes exitoso: una buena parte de su alta gerencia está formada por expasantes. También implementó un programa de shadowing y coaching para asegurar un avance de carrera sin inconvenientes. Los sistemas de protección contra incendios de Fitesa suelen seguir las normas nacionales o internacionales en materia de diseño, como la National Fire Protection Association de Estados Unidos (por ejemplo, la NFPA 13: norma de instalación de sistemas de rociadores). Cada planta de Fitesa cuenta con una brigada de emergencia, incendios y accidentes, formada por trabajadores de las diferentes áreas, que van rotando. Se realizan simulacros de evacuación de emergencias e incendios de manera regular según el Plan de Respuesta ante Emergencias de la planta correspondiente, junto con cursos de capacitación sobre los riesgos en el lugar de trabajo, que tienen lugar todos los años bajo la coordinación de las unidades de seguridad y salud laboral. La empresa alienta y recompensa la participación en las brigadas de emergencia como parte de la evaluación de desempeño individual. También cuenta con un sofisticado sistema de evaluación del

desempeño y remuneración variable por mérito con el fin de lograr un mejor desempeño en todas las áreas. En el caso de la planta de Gravatai, Fitesa se encuentra asociada con otros operadores de instalaciones industriales y el cuerpo de bomberos local para asegurar el apoyo mutuo en caso de emergencia. Las plantas de Fitesa no cuentan con altos niveles de mano de obra: sus plantas suelen emplear entre 50 y 60 trabajadores en total. La unidad de Gravatai dispone de la mayor cantidad de trabajadores debido a sus funciones de casa matriz (alrededor de 336 personas). Las tasas de género ascienden a aproximadamente 85% de hombres y 15% de mujeres. Aunque Fitesa no cuenta con un sistema formal de atención de quejas y reclamos para los trabajadores, existen mecanismos sustancialmente equivalentes para cubrir esta función. Por ejemplo, existe una casilla de correo electrónico confidencial específica de Recursos Humanos, ya que el Código de Ética establece específicamente puntos clave de gestión de la línea para atender las quejas, además del Comité de Ombudspersons que reúne a miembros de la alta gerencia ad hoc para tratar casos más complejos.

4.2.2 Salud y seguridad de los trabajadores (HSE) La corporación Fitesa le da una alta prioridad a la salud y seguridad de los trabajadores. Todas las instalaciones deben cumplir con el Código de Ética y la Carta sobre Política Ambiental, de Seguridad y Salud de la empresa. Cada una de las plantas también es responsable de mejorar de manera permanente las mediciones de seguridad y calidad hasta llegar a la meta de cero accidentes y cero incidentes de calidad. La información de Fitesa revisada incluyó la política de HSE de la empresa, que establece los compromisos y objetivos de Fitesa sobre la salud y seguridad que cada planta y empleado deben observar. Los registros y procedimientos de trabajo escritos sobre el cumplimiento de la gestión de salud y seguridad incluyen, por ejemplo[2]: i) identificación de peligros, evaluación de riesgos y medidas de control (los riesgos identificados incluyen los operativos y administrativos); ii) incidentes, accidentes y enfermedades laborales; iii) investigación de accidentes y medidas correctivas; iv) exámenes médicos laborales; v) control de los agentes físicos, químicos, biológicos y psicosociales, además de los factores de riesgo ergonómico; vi) inspecciones internas de salud y seguridad en el trabajo; vii) distribución de indumentaria de protección personal, y viii) inducción, orientación y capacitación, entre otros. Fitesa cuenta con un procedimiento para orientar al nuevo personal y con un programa de capacitación y reorientación anual de sus trabajadores y contratistas. La capacitación anual en HSE incluye "Plan de acción ante emergencias", "LOTO" (bloqueo y etiquetado), "Salvaguarda de maquinaria", "Uso de equipos de protección personal", "Seguridad basada en el comportamiento y Comienzo seguro", entre otros. Todos los emplazamientos son auditados anualmente de forma externa por personal de otras plantas y/o del sector corporativo de HSE. Además, todos los años, una compañía de seguros también evalúa cada emplazamiento para proteger los activos físicos. Fitesa realiza el seguimiento de las tasas de accidentes generales (por ejemplo, frecuencia de lesiones con pérdida de tiempo y riesgo de severidad) en todas las fábricas.

4.2.3 Cadena de abastecimiento (contratistas y proveedores) Fitesa cuenta con un conjunto específico de normas y procedimientos que debe seguir cada contratista o proveedor[3]. La empresa realiza el seguimiento del desempeño de los proveedores por medio de indicadores clave del desempeño y reuniones periódicas (mensuales) con los proveedores clave para poder analizar asuntos específicos (por ejemplo, cuestiones de HSE), alinear las expectativas y evaluar el avance.

5. Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación El proceso de producción de Fitesa no depende del agua y, por lo tanto, no genera montos importantes de efluentes líquidos. De manera similar, no existen emisiones atmosféricas significativas dado que los procesos no requieren combustión en hornos o calderas, por ejemplo. Además, no se generan residuos peligrosos durante el proceso de producción. Estos surgen del uso de lubricantes y aceites para la maquinaria, el uso ocasional de generadores a gasoil para emergencias en caso de falta de energía y cantidades excesivas de agentes de recubrimiento líquidos utilizados para hacer que ciertas telas no tejidas sean resistentes al agua. La mayoría de la maquinaria funciona con electricidad, y el gas natural se utiliza para calentar la materia prima (por ejemplo, pellets de poliacetato y polipropileno, resinas naturales) como insumos de la primera fase de la producción, la extrusión. Fitesa mantiene un registro diario del uso de la energía, el gas natural y el agua de todas sus plantas. La empresa también explora permanentemente las

oportunidades de optimizar el consumo de agua y energía de sus equipos, actividades e instalaciones para poder identificar todo aquello que consume la mayor cantidad de recursos y, sobre la base de los resultados, priorizar y aprovechar las oportunidades de ahorrar energía y agua en el futuro. Por ejemplo, tanto en la planta de Gravatai como en la de Cosmópolis, se captura el agua pluvial de los techos y se almacena en tanques subterráneos de aproximadamente 91 metros cúbicos. Esta agua se utiliza para los baños y limpiar los pisos de las fábricas. Se está utilizando un nuevo proceso de producción en la planta de Cosmópolis denominado "extrusión azul", que consiste en aplicar aislamiento de alta eficiencia en las siete máquinas de extrusión para reducir la pérdida de calor y, de esta manera, bajar el consumo de energía. De a poco, también se están instalando luces LED con sensores de movimiento en todas las plantas de Fitesa. Por otra parte, se está reforzando la estructura del techo de la planta de Cosmópolis para poder instalar paneles solares fotovoltaicos. Si se instalan, la electricidad generada (aproximadamente 2,5 MW) hará que la planta sea autosuficiente y el exceso de energía se venderá a la red nacional (aproximadamente 0,6 MW). Como el polvo, las partículas y los insectos constituyen una posible fuente de contaminación que afecta la calidad del proceso industrial, los edificios de Fitesa están diseñados para asegurar que sean herméticos, incluidas cámaras de acceso con doble puerta para todos los pasos externos, presión de aire positiva eficaz en el edificio de producción (1,2 mbar), hojas de acero de techo internas que cubren las vigas del techo de los módulos de producción para evitar la acumulación de polvo y reducir el riesgo de contaminación. El proceso industrial de Fitesa no genera montos significativos de gases de efecto invernadero (GEI). Estos surgen de la combustión del gas natural necesario para el proceso de calentamiento. Como ejemplo representativo, el último inventario de GEI disponible de la planta de México demostró los siguientes niveles: óxido de nitrógeno (NOX): 157,19 kg/año; dióxido de azufre (SOX): 43,80 kg/año; dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>): 360,7 toneladas/año, y monóxido de carbono (CO): 98,9 kg/año.

### 5.1 Gestión de residuos y materiales peligrosos

El proceso de producción de Fitesa asegura que queden escasos materiales después de las etapas de extrusión, inyección y no tejido: los restos, como los recortes, se reciclan en la etapa inicial de extrusión como materia prima. Todas las plantas de Fitesa cuentan con procedimientos para la identificación, la gestión y la eliminación tanto de los materiales peligrosos (por ejemplo, aceites, lubricantes, películas protectoras, etc.) como de los no peligrosos (como papel, metal, etc.)[4]. Los volúmenes de materiales peligrosos son relativamente reducidos. Por ejemplo, en el caso de la planta de Gravatai, se generan cerca de 4 m<sup>3</sup> de residuos peligrosos por mes. Un contratista con licencia expedida por el organismo ambiental del estado se encarga de retirar y eliminar estos residuos.

## 6. Salud y seguridad de la comunidad

La Norma de Desempeño 4 se aplica al Proyecto solo en los casos en los que las actividades operativas y de construcción presentan riesgos para la salud de los involucrados y la salud de las comunidades ubicadas en el área de influencia de las obras a pesar de que estas comunidades se encuentran a varios kilómetros de las plantas y de que el proceso industrial en sí mismo presenta un riesgo bajo.

### 6.1 Infraestructura y diseño y seguridad de los equipos

Fitesa cuenta con personal técnico calificado con experiencia en la ejecución de proyectos de subterráneos y contratistas calificados para la ejecución de proyectos.

### 6.2 Seguridad y gestión de materiales peligrosos

La Norma de Desempeño 3 incluye más detalles sobre la seguridad y gestión de materiales peligrosos (ver arriba).

### 6.3 Exposición de la comunidad a enfermedades (por ejemplo, riesgos para la salud causados por las obras de construcción)

Las obras de construcción de Cosmópolis no presentaron ningún riesgo para las comunidades porque no existen asentamientos humanos en las inmediaciones de la nueva planta. De manera similar, la expansión de los sectores de producción y almacén de la planta de México no presenta riesgos significativos para los humanos porque no existen asentamientos cerca de la planta. Más allá de lo anterior, para la construcción de la nueva planta de Cosmópolis, Fitesa incluyó las salvaguardas (por ejemplo, medidas de mitigación e identificación de riesgos) en el contrato firmado con la firma constructora.

### 6.4 Preparación y respuesta ante emergencias

La Norma de Desempeño 1 incluye más detalles sobre la preparación y respuesta ante emergencias (ver arriba).

### 6.5 Personal de seguridad

Fitesa utiliza servicios de vigilancia/seguridad externos para proteger sus activos físicos. En algunos casos (por ejemplo,

Gravatái y Cosmópolis), este personal se encuentra armado y se lo contrata mediante firmas contratistas especializadas que siguen las estrictas reglamentaciones de la Policía Federal, además de su propio Código de Conducta, que se pone a disposición de Fitesa. Hasta la fecha, no se informaron incidentes relacionados con este personal de seguridad.

7. Adquisición de tierras y reasentamiento involuntario El Proyecto dio lugar a la aplicación de la Norma de Desempeño 05 debido a un proceso de adquisición de un terreno de aproximadamente 86 hectáreas para la construcción de la planta de Cosmópolis (superficie construida total de aproximadamente 42 hectáreas). Fitesa negoció la adquisición de su terreno privado ubicado a lo largo de la carretera en un área desarrollada que en el pasado se había utilizado para la agricultura. La negociación se realizó sobre la base de un precio justo de mercado en virtud de las leyes vigentes.

8. Patrimonio cultural Las actividades operativas y de construcción del proyecto no incluyen ninguna actividad que afecte el patrimonio cultural. No se realizaron descubrimientos arqueológicos durante los trabajos de preparación del terreno para la construcción de la nueva planta de Cosmópolis.

9. Acceso a la información del Proyecto Por solicitud del organismo ambiental del estado de San Pablo (CETESB), Fitesa preparó una evaluación ambiental simplificada (MCE) de la nueva planta de Cosmópolis como condición previa para la emisión de un permiso ambiental (LP/LI), que se encuentra disponible en internet[5]. Una vez concluida la construcción, Fitesa obtuvo la licencia de operación necesaria expedida por el CETESB de Cosmópolis. En el caso de la expansión de la planta de San José de Iturbe, Guanajuato, México, la agencia de estado Instituto de Ecología del Estado (GTO) emitió una resolución de impacto ambiental como licencia de operaciones[6].