

**Clasificación:** Se trata de un proyecto de Categoría III según el procedimiento de revisión medioambiental y laboral de la CII, porque puede tener como resultado ciertos efectos que pueden evitarse o mitigarse siguiendo normas, directrices y criterios de diseño generalmente reconocidos. Durante la evaluación del proyecto se analizaron los siguientes efectos potenciales en materia medioambiental y laboral: efluentes líquidos y manejo de residuos sólidos, seguridad e higiene en el trabajo y aspectos laborales.

**Efluentes líquidos y manejo de desechos sólidos:** Las aguas servidas procedentes de oficinas y otras instalaciones se vierten en las redes de alcantarillado municipal. Durante las operaciones de la compañía se generan desechos de la red de cable. Mucho del material eléctrico y electrónico se conserva para refacciones dedicadas a la operación, y lo que no es utilizable de esta manera, se vende a compradores especializados en el reciclaje de estos desechos. No obstante, la compañía deberá asegurar que los residuos de obras de construcción como el cascajo, escombros, tierra y basura se manejen y dispongan satisfactoriamente, a fin de evitar efectos negativos sobre el paisaje y medio ambiente en general.

**Seguridad e higiene en el trabajo:** La compañía cuenta con políticas de seguridad industrial equivalentes a las utilizadas por la Comisión Federal de Electricidad (CFE) y la Compañía de Luz y Fuerza del Centro (LyF), empresas gubernamentales que son las proveedoras de la energía eléctrica en México. Las medidas de seguridad industrial se aplican en la construcción y mantenimiento de las líneas de transmisión de las redes de telecomunicaciones que la compañía posee, debido sobre todo al uso que se hace de los postes de las empresas gubernamentales CFE y LyF. Las medidas de seguridad industrial son principalmente las concernientes al uso de materiales aislantes en equipo y uniformes, uso de gafas protectoras para los ojos, herramienta especializada, manejo adecuado de materiales conductores cuando se trabaja cerca de líneas con corriente, señalamiento o balizamiento de las zonas de trabajo de manera que el tránsito vehicular y de transeúntes las evite, diseños rigurosos de nuestras redes para asegurar su fortaleza estructural y la debida puesta a tierra en caso de relámpagos, entre otras medidas. Las bodegas y centros de recepción y control de la compañía cuentan con el equipo para prevenir y combatir incendios que requiere cada autoridad municipal. Adicionalmente, se cuenta con pólizas de seguro y los equipos contra incendios son los recomendados por las compañías aseguradoras.

La compañía cuenta con un programa de capacitación para empleados y técnicos que proporciona principalmente a los técnicos, los conocimientos que les aseguran obtener las capacidades necesarias para operar y dar mantenimiento a las redes de la empresa en todo el país. La capacitación va desde simples cursos de inglés hasta prácticas en campo; incluye audiovisuales sobre cómo instalar los servicios en los hogares, cómo subir y trabajar de manera segura en un poste, capacitación para manejar adecuadamente las necesidades de mantenimiento e instalación de redes bidireccionales de datos, certificación en el extranjero para determinados trabajadores técnicos y administrativos, programas de capacitación de instructores para consolidar el conocimiento adquirido en el extranjero, certificación por parte de proveedores como CISCO respecto al conocimiento y aprovechamiento de los cursos que los propios proveedores imparten, entre otros cursos.

**Aspectos laborales:** México es signatario de innumerables convenios con la Organización Internacional del Trabajo (OIT), como los referentes a los derechos de los trabajadores y a la prohibición del trabajo infantil, reflejados en la legislación nacional y reglamentos aplicables. La compañía cumple con estándares nacionales e internacionales y atiende las inspecciones establecidas por la Secretaría del Trabajo. Los trabajadores cuentan con plena libertad de asociación a través de sindicatos y se tienen contratos colectivos, según el área geográfica del país, con los dos principales sindicatos nacionales de la industria de la televisión en México, conocidos como SITATYR y STIRT, respectivamente, ambos pertenecientes a la Confederación de Trabajadores de México

(CTM). Las relaciones con los sindicatos se consideran buenas y constructivas. La compañía brinda a los trabajadores un paquete de prestaciones y beneficios que incluye, entre otros: pago de vacaciones, prima vacacional, aguinaldo de 30 días en promedio, fondo de ahorro, pago de seguro social y seguros de vida. En el caso de los empleados de confianza éstos cuentan además con seguro de gastos médicos mayores y participación en los programas de retiro y vivienda del gobierno mexicano.

**Control y cumplimiento:** La CII solicitará a la compañía que ponga en marcha un plan de gestión ambiental aceptable para la CII. El plan ha de incluir (1) una descripción de las mejoras previstas al sistema de manejo de residuos sólidos (2) un calendario para la puesta en práctica de las medidas de protección del medio ambiente y (3) los elementos que habrán de ser objeto de un control anual. A lo largo del proyecto, la CII controlará el cumplimiento de su propia política para la revisión ambiental y laboral, evaluando los informes de control que la Compañía le presentará cada año y llevando a cabo visitas periódicas al proyecto como parte del proceso de supervisión del mismo.