

Aspectos ambientales y laborales:

Se trata de un proyecto de categoría III según el procedimiento de revisión medioambiental y laboral de la CII porque puede tener como resultado ciertos efectos que pueden evitarse o mitigarse siguiendo normas de desempeño, directrices y criterios de diseño generalmente reconocidos. Los principales aspectos relacionados con el proyecto son los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente, salud ocupacional y seguridad; la evaluación del impacto ambiental de los proyectos; las prácticas laborales y los aspectos sociales.

Sistemas de gestión y certificación de terceros: CICASA cuenta con un sistema de gestión integral para asegurar el cumplimiento de la normativa nacional y local de México aplicable a todas sus operaciones y las de sus empresas controladas, con el propósito de prevenir y mitigar el impacto adverso durante las diferentes etapas sus proyectos. El sistema de gestión integral de CICASA consiste en planes operativos y procedimientos para el manejo de los aspectos de calidad, medio ambiente, salud ocupacional y seguridad. También incluye el control de procesos, la realización de pruebas e inspecciones y un plan de respuesta ante emergencias. El sistema de gestión integral de CICASA está certificado bajo las normas internacionales ISO 9001 e ISO 14001 para el manejo de los aspectos de calidad y medio ambiente, respectivamente. El sistema de seguridad y salud en el trabajo implementado por CICASA sigue los lineamientos de la norma internacional OHSAS 18001.

Es política de CICASA brindar capacitación en materia de protección ambiental, salud ocupacional y seguridad a todos sus empleados y dotarlos con el equipo de protección personal requerido, así como supervisar su uso. A nivel corporativo existe un comité de riesgos, que tiene la responsabilidad de asegurar que CICASA y todas sus empresas controladas incorporen continuamente las mejores prácticas en aspectos de medio ambiente, salud ocupacional, seguridad y responsabilidad social empresarial. La CII requerirá que el presente proyecto cumpla asimismo los lineamientos ambientales y laborales de la CII y las normas de desempeño sobre sostenibilidad social y ambiental de la Corporación Financiera Internacional.

Evaluación del impacto ambiental de los proyectos: En la fase previa a la ejecución de sus proyectos, CICASA procede a la identificación de posibles riesgos e impactos ambientales y sociales asociados, valorando su significancia. Se determina si el proyecto cumple toda la normativa nacional, estatal y municipal en materia de medio ambiente, salud ocupacional y seguridad aplicable y si es necesario se realiza una evaluación completa de impacto ambiental que se presenta a las autoridades respectivas para su aprobación. Con base en los resultados del proceso de evaluación de impacto ambiental, se prepara un plan de gestión ambiental, salud ocupacional y seguridad para cada proyecto. El plan de gestión incluye en detalle las actividades que se llevarán a cabo durante la ejecución del proyecto para asegurar el cumplimiento de la normativa aplicable y los procedimientos y procesos que incorporan las mejores prácticas disponibles. Las actividades del plan de gestión se enfocan hacia la implementación de medidas para prevenir, controlar o mitigar la contaminación ambiental y el impacto social referente a las emisiones al aire, manejo de residuos sólidos y peligrosos, tratamiento y descarga de efluentes, protección de la flora y la fauna, conservación de suelos y reforestación, mitigación de impactos en los campamentos durante la fase de construcción de proyectos, educación y capacitación ambiental, protección del patrimonio cultural y arqueológico, entre otras medidas. Cada proyecto cuenta con un plan para la gestión de estos aspectos el cual incluye la estructura organizacional y asigna responsables durante la ejecución del proyecto, así como las medidas de respuesta ante emergencias. Para cada proyecto se elaboran informes internos mensualmente sobre el avance del cumplimiento de los planes de gestión ambiental, salud ocupacional y seguridad. También se llevan a cabo auditorías internas de cumplimiento para mantener informada a la alta gerencia de la compañía sobre estos aspectos. Para cumplir los requerimientos establecidos en las licencias y permisos obtenidos para los proyectos, CICASA

entrega informes de avances a las autoridades competentes, quienes a su vez hacen la divulgación al público según sea el caso.

El departamento corporativo de calidad, seguridad, salud ocupacional y medio ambiente de CICASA es responsable de asegurar que estos planes de manejo se preparen y se lleven a cabo para cumplir los objetivos de su sistema de gestión integral. Para cada proyecto, y para la preparación de los respectivos informes a la gerencia de proyectos de CICASA, se asigna un gerente de medio ambiente, salud y seguridad quien es el responsable de asegurar que el plan de gestión ambiental, de salud y seguridad se implemente según los recursos asignados por la gerencia de proyectos de CICASA. Existen comités de medio ambiente, salud y seguridad para cada proyecto los cuales verifican semanalmente el cumplimiento de los programas de trabajo y el desempeño de los aspectos de medio ambiente, salud y seguridad. En caso de identificar alguna inconformidad se implementan las acciones correctivas pertinentes para solucionarlas. Además, se llevan a cabo inspecciones y auditorías internas periódicamente para todos los proyectos de CICASA.

Prácticas laborales y aspectos sociales: Es política de CICASA dar cumplimiento a lo establecido por la legislación laboral mexicana. La política de recursos humanos de la compañía está reflejada en los contratos laborales y éstos incluyen las condiciones de trabajo, duración del contrato, salarios y beneficios para los empleados. En sus relaciones laborales la compañía acoge los principios de la Organización Internacional del Trabajo tales como la no discriminación, igualdad de oportunidad, libertad sindical, el derecho a la negociación colectiva y la prohibición del trabajo forzoso. Existe un sindicato al cual los empleados pueden asociarse si lo desean. La edad mínima para trabajar en la compañía es de 18 años. Todos los funcionarios de CICASA y sus empresas controladas están sujetos al cumplimiento de un código de ética y conducta al cual tienen acceso a través de la red interna (intranet) de la compañía.

La relación de CICASA con las comunidades dentro del área de influencia de sus proyectos se da en dos sentidos: a) la consulta y divulgación pública sobre la evaluación ambiental y social de los proyectos se lleva a cabo siguiendo las pautas establecidas por la normativa mexicana a través de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT). Los estudios de impacto ambiental y social se ponen a la disposición de las comunidades afectadas a través de las autoridades gubernamentales correspondientes, quienes se hacen cargo de la divulgación; b) CICASA cuenta con un procedimiento dentro de su sistema integrado de gestión para establecer comunicación con las partes interesadas externas a la compañía, incluido un procedimiento para la atención de quejas. Asimismo, CICASA tiene en marcha un programa de responsabilidad social empresarial con medidas de aplicación durante la ejecución de sus proyectos.

Seguimiento y cumplimiento: Durante la vigencia del préstamo, CICASA continuará la implementación de su sistema de gestión integral para el manejo de los aspectos de calidad, medio ambiente, salud ocupacional y seguridad asociados con Los Portales. En relación a ello, CICASA presentará informes anuales a la CII sobre el desempeño ambiental, laboral y social de CICASA. A lo largo de la vigencia del préstamo, la CII controlará el cumplimiento de sus propios lineamientos para la revisión ambiental y laboral. La CII evaluará los informes de control que la compañía le presentará cada año y llevará a cabo visitas periódicas a las instalaciones como parte del proceso de supervisión del préstamo.