

REPRESALIAS

Y por qué es importante identificarlas

Los riesgos contextuales pueden involucrar condiciones preexistentes de fragilidad, vulnerabilidad o exclusión social de algunos grupos, un historial de abuso de derechos humanos o una débil gobernanza con altos niveles de corrupción. Estas condiciones preexistentes del entorno no son responsabilidad del cliente.

Las represalias pueden presentarse de muchas maneras



 Intimidación verbal y amenazas

 Acoso y demandas legales

 Vigilancia y vigilancia virtual

 Daños o pérdida de propiedad

 Restricciones a la libertad de movimiento

 Discriminación relacionada con el empleo

 Ataques físicos



“BID Invest no tolera represalias, tales como amenazas, intimidación, acoso o violencia, contra aquellos que expresan su opinión u oposición a los proyectos financiados por BID Invest. BID Invest trata seriamente cualquier proceso creíble de represalias. Cuando se presentan quejas de esta naturaleza BID Invest busca atenderlos dentro del alcance de su mandato. En estas instancias, estas quejas son elevadas directamente al cliente y a las demás partes interesadas y se toman acciones de seguimiento, en caso de ser necesario.”

Entendiendo los factores de riesgo ambientales y sociales



El sector privado tiene un rol importante en el entendimiento de los riesgos a los que se enfrentan las partes interesadas que expresan su opinión y en la creación de espacios seguros en los que puedan dar a conocer sus preocupaciones.

Etapas clave para investigar, prevenir y responder a amenazas contra las partes interesadas de un proyecto

INVESTIGAR



1 Comprometerse a la cero tolerancia ante las represalias.

2 Identificar, evaluar y monitorear los factores de riesgo de represalias.

PREVENIR



3 Generar conciencia y generar capacidad de gestión en el manejo de riesgos.

4 Comunicar y comprometerse con las partes interesadas en el objetivo de cero tolerancia.

5 Adoptar un enfoque abierto, transparente e inclusivo con las partes interesadas.

6 Atender los riesgos para los participantes como parte del proceso de diálogo.

7 Escalar las consultas con las partes interesadas en el proyecto cuando los riesgos de represalias sean significativos.

8 Considerar los riesgos de represalias en los mecanismos de reclamación del proyecto.

RESPONDER



9 Tener protocolos para respuestas de incidencias y solución proactivas in situ.

10 Proteger la confidencialidad de la información y la identidad de los reclamantes.